

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**АДМИНИСТРАЦИИ МИЛЬКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО**  
**РАЙОНА**

«19» июня 2017 г. № 169  
с. Мильково, Камчатский край

О внесении изменений в приложение к постановлению администрации Мильковского муниципального района от 28.05.2014 № 178 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов»

В связи с необходимостью внесения изменений в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», руководствуясь статьями 36, 42, 48 устава Мильковского муниципального района,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации Мильковского муниципального района от 28.05.2014 № 178 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов», изложив его согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Обнародовать настоящее постановление в порядке, определённом уставом Мильковского муниципального района.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Мильковского муниципального района по общим вопросам А.Л. Свидрива.

Глава Мильковского  
муниципального района



В.К. Войцеховский

Приложение  
к постановлению администрации  
Мильковского муниципального района  
от 19 июня 2017 года № 169

Приложение  
к постановлению администрации  
Мильковского муниципального района  
от 28 мая 2014 № 178

**Административный регламент  
по предоставлению муниципальной услуги  
«Предоставление информации о результатах сданных экзаменов»**

**1. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования административного регламента**

1.1.1. Административный регламент администрации Мильковского муниципального района (далее – Администрация ММР) по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов» (далее – Муниципальная услуга) и определяет:

- состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения в электронной форме;

- формы контроля над исполнением Регламента;

- досудебный (внесудебный) порядок обжалования Заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

**1.2. Круг Заявителей**

1.2.1. Заявителями на предоставление Муниципальной услуги (далее – Заявители) являются:

- учащиеся муниципальных общеобразовательных организаций Мильковского муниципального района, освоившие образовательные программы основного общего и среднего общего образования и выпускники прошлых лет, допущенные в установленном порядке к государственной итоговой аттестации в текущем году, их родители (законные представители);

- выпускники общеобразовательных организаций Мильковского муниципального района прошлых лет, принимавшие участие в государственной итоговой аттестации в предыдущие годы.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении Муниципальной услуги**

1.3.1. Информирование о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется:

- Управлением образования администрации Мильковского муниципального района (далее – Управление образования);

- муниципальными общеобразовательными организациями Мильковского муниципального района (далее – МОО ММР).

1.3.2. Контактные данные органов, предоставляющих Муниципальную услугу:

Адрес местонахождения Управления образования: 684300, Камчатский край, Мильковский район, с. Мильково, ул. Комарова, д. 1, 2 этаж.

Часы приёма граждан в Управлении образования:

Понедельник с 14-00 до 17-30;

Пятница с 9-00 до 13-00.

Телефоны: 8 (415-33) 2-14-54, 2-25-40, Факс: 2-14-54  
Адрес электронной почты: [ooamrmo@list.ru](mailto:ooamrmo@list.ru)

Информация о месте нахождения, адресах электронной почты, официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и номерах телефонов МОО ММР содержится в Приложении № 1 к настоящему Регламенту.

1.3.3. Информация для Заявителей по предоставлению Муниципальной услуги размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Управления образования (<http://www.milkovoadm.ru/about/struktura/school/>), сайтах МОО ММР;

- на портале региональных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации ([pgu.kamgov.ru](http://pgu.kamgov.ru)) (далее - Региональный портал);

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) (далее - Единый портал).

1.3.4. Основными требованиями к информированию Заявителей являются:

- достоверность и полнота предоставляемой информации;

- удобство и доступность получения информации;

- чёткость в её изложении;

- оперативность предоставления информации.

1.3.5. Порядок получения информации Заявителями по вопросам предоставления Муниципальной услуги

Для получения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги Заявители обращаются в Управление образования, МОО ММР:

- лично;

- в письменном виде (почтой, телеграммой или посредством факсимильной связи);

- в форме электронного документа;

- по телефону;

- через Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Камчатского края.

Информирование проводится в форме:

- устного информирования;

- письменного информирования.

Индивидуальное устное информирование о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется специалистами Управления образования, МОО ММР:

- лично;

- по телефону.

При ответах на устные обращения Заявителей (по телефону или лично) уполномоченные лица Управления образования, МОО ММР подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию: о наименовании органа, в который обратился Заявитель; фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок.

При невозможности ответить на поставленный вопрос, Заявителю рекомендуется обратиться к другому должностному лицу или ему сообщается номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию, либо предлагается обратиться письменно или назначить другое удобное для Заявителя время консультации.

1.3.6. Порядок, форма и место размещения информации

- Публичное информирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется путём размещения информации на официальном сайте Управления образования, сайтах МОО ММР, информационных стендах МОО ММР.

На информационных стендах размещается следующая информация:

- местонахождение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электронной почты Управления образования, МОО ММР;

- текст настоящего Регламента с приложениями, образцы заполнения запросов о предоставлении Муниципальной услуги и перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

## **2. Стандарт предоставления Муниципальной услуги**

### **2.1. Наименование Муниципальной услуги**

Регламент действует в отношении Муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов».

### **2.2. Наименование органа предоставляющего Муниципальную услугу**

2.2.1. Органом местного самоуправления, предоставляющим Муниципальную услугу, является Управление образования.

2.2.2. Предоставление Муниципальной услуги выпускникам текущего года, их родителям (законным представителям) реализуют МОО ММР, допустившие их в установленном порядке к государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

2.2.2. Предоставление Муниципальной услуги выпускникам прошлых лет реализует Управление образования.

Орган, предоставляющий Муниципальную услугу не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации.

### **2.3. Результат предоставления Муниципальной услуги**

2.3.1. Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

- предоставление информации о результатах сданных экзаменов в период ГИА.

### **2.4. Сроки предоставления Муниципальной услуги**

2.4.1. Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в течение учебного года.

2.4.2. Муниципальная услуга предоставляется в следующие сроки:

- выпускникам текущего года, их родителям (законным представителям), выпускникам прошлых лет, прошедшим ГИА в текущем году – в день поступления результатов ГИА в Управление образования, МОО ММР;

- выпускникам прошлых лет, прошедшим ГИА в предыдущие годы - не более 10 дней с момента обращения.

### **2.5. Правовые основания для предоставления Муниципальной услуги**

2.5.1. Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конвенцией о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

- Конституцией Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993) (с поправками);

- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (с изменениями и дополнениями);

- Уставами МОО ММР.

## **2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих предоставлению Заявителем**

2.6.1. Для предоставления Муниципальной услуги Заявитель обращается:

- лично;
- через почтовое отделение;
- посредством электронной почты;
- через Региональный портал

2.6.1. Основанием предоставления Муниципальной услуги выпускникам прошлых лет, прошедшим ГИА в предыдущие годы, является направление в Управление образования заявления по форме (Приложение № 2).

В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) Заявителя;
- адрес места жительства Заявителя;
- адрес электронной почты (при наличии);
- контактный телефон;

- согласие Заявителя на обработку персональных данных, содержащихся в заявлении и прилагаемых к нему документах, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- подпись, дата.

Заявление может быть заполнено рукописным или машинописным способом, распечатано посредством электронных печатающих устройств.

Заявление должно быть заполнено на русском языке, либо иметь заверенный перевод на русском языке.

Заявление, предоставленное в форме электронного документа подписывается в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6.2. Основанием предоставления Муниципальной услуги учащимся, прошедшим ГИА в текущем году, является личное обращение:

- выпускников текущего года, их родителей (законные представители) в МОО ММР в которых они были допущены к ГИА;
- выпускников прошлых лет в Управление образования.

Заявитель предъявляет оригинал документа, удостоверяющий личность, либо оригинал документа, удостоверяющий личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации.

При приеме обращений не допускается требование от Заявителя иных документов и сведений, не указанных в настоящем разделе, а также осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено настоящим Регламентом.

## **2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

2.7.1. Основаниями для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, являются:

- поступление заявления от лица, не относящегося к кругу Заявителей, установленному в пункте 1.2. настоящего Регламента;
- обращение содержит нецензурные или оскорбительные выражения;
- текст заявления не поддаётся прочтению;
- нарушение требований к оформлению заявления;
- несоответствие обращения содержанию Муниципальной услуги;
- запрашиваемая информация ранее предоставлялась Заявителю.

## **2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги**

2.8.1. Основания для приостановления предоставления Муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основания для отказа в предоставлении Муниципальной услуги отсутствуют.

## **2.9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги**

2.9.1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления Муниципальной услуги, отсутствуют.

## **2.10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги**

2.10.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно для всех категорий Заявителей.

## **2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении Муниципальной услуги и при получении результата предоставления Муниципальной услуги**

2.11.1. В случае личного обращения Заявителя в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги, максимальный срок ожидания в очереди не должен превышать пятнадцать минут.

## **2.12. Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о предоставлении Муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

2.12.1. Регистрация запроса на предоставление Муниципальной услуги, осуществляется ответственным специалистом Управления образования, МОО ММР в день его поступления.

2.12.2. Регистрация запроса, поступившего в праздничные (выходные дни), осуществляется ответственным специалистом Управления образования, МОО ММР, в первый рабочий день, следующий за праздничным (выходным) днём.

2.12.3. Регистрация запроса на предоставление Муниципальной услуги, поступившего по почте и в электронном виде, осуществляется ответственным специалистом Управления образования, МОО ММР в день его поступления.

2.12.4. Возврат некорректно поданного заявления при личном обращении гражданина осуществляется в день обращения.

2.12.5. Уведомление о возврате заявления, представленного для получения Муниципальной услуги Заявителем, приславшим заявление по почте, направляется в письменном виде в трёхдневный срок с момента получения обращения с указанием причины возврата.

2.12.6. Со дня приёма заявления на предоставление Муниципальной услуги в течение рабочего времени Заявитель имеет право на получение сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги посредством телефонной связи, электронной почты, личного обращения в Управление образования, МОО ММР, в электронном виде через функционал Единого портала, Регионального портала.

## **2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, к месту ожидания и приёма Заявителей**

2.13.1. Помещение, в котором осуществляется приём граждан, должно обеспечивать:

- удобство оформления письменного обращения;
- телефонную связь;
- возможность копирования документов;
- доступность к основным нормативным правовым актам, регулирующим отношения, возникающие в связи с предоставлением Муниципальной услуги.

В помещении, в котором предоставляется Муниципальная услуга, создаются условия для прохода инвалидов к местам предоставления Муниципальной услуги, оказывается помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Обеспечивается возможность самостоятельного передвижения по территории, входа и выхода из здания, в котором предоставляется Муниципальная услуга.

2.13.2. На стоянке должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов.

Центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской).

2.13.3. Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, должны быть оборудованы:

- источниками естественного и искусственного освещения. Без естественного освещения могут быть помещения, не связанные с пребыванием Заявителей, а также санитарные узлы и другие помещения, правила эксплуатации которых, не требуют естественного освещения;
- системами отопления, вентиляции и электроснабжения;
- средствами пожаротушения и системой оповещения людей о пожаре;
- доступными санитарными узлами.

Температура воздуха и уровень освещённости в помещениях должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам для общественных учреждений. Всё оборудование для искусственного освещения должно находиться в исправном состоянии (неисправности в работе такого оборудования должны быть устранены в течение 24 часов с момента их обнаружения).

2.13.4. Окна в помещениях должны обеспечивать естественную вентиляцию (форточки, откидные фрамуги и др.). (При обнаружении неисправностей системы вентиляции воздуха их устранение должно быть осуществлено в течение семи рабочих дней с момента обнаружения или уведомления о таких неисправностях).

2.13.5. Непосредственно перед помещениями (кабинетами), связанными с приёмом Заявителей, должны быть оборудованы посадочные места для ожидания приёма на получение Муниципальной услуги в количестве, достаточном для всех ожидающих в очереди, а также место для заполнения заявлений (и иных документов), обеспеченное письменными принадлежностями, бланками и образцами заполнения заявлений.

2.13.6. Помещения (кабинеты), связанные с приёмом Заявителей, должны быть оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, осуществляющего предоставление Муниципальной услуги, времени приёма.

Предусматривается дублирование необходимой для инвалидов звуковой информации, обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

В случае невозможности полностью приспособить помещение, в котором предоставляется Муниципальная услуга, с учётом потребности инвалида, Муниципальная услуга предоставляется в дистанционном режиме.

Связанные с пребыванием Заявителей помещения, оборудованные электронно-вычислительными машинами, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим

правилам и нормативам.

2.13.7. Мебель и иное оборудование, размещённые в помещениях, в которых предоставляется Муниципальная услуга, должны соответствовать государственным стандартам и санитарно-эпидемиологическим правилам, и нормативам. Напольные покрытия должны быть жёстко прикреплены к полу.

2.13.8. Эвакуационные проходы, выходы, коридоры, тамбуры и лестницы не должны быть загромождены предметами и оборудованием. Расстановка мебели и оборудования в помещениях, связанных с предоставлением Муниципальной услуги, не должна препятствовать эвакуации людей и подходу к средствам пожаротушения. В помещениях, связанных с пребыванием Заявителей, не должны находиться предметы и оборудование, не имеющие отношения к процессу предоставления Муниципальной услуги.

2.13.9. Требования к санитарному содержанию помещений:

- ежедневно к началу работы в помещениях, связанных с пребыванием Заявителей, полы должны быть чистыми, без следов грязи, пыли, земли, мусора, иных посторонних предметов и загрязнителей;

- все помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, должны быть оборудованы урнами для сбора мусора. Очистка урн производится по мере их заполнения, но не реже одного раза в день;

- в санитарных узлах постоянно должны быть мусорные вёдра (урны), туалетная бумага, моющие средства и средства для сушки рук. Непосредственно после уборки в санитарных узлах унитаза, сиденья на унитазах, раковины и умывальники должны быть чистыми (без следов внешних загрязнений), в санитарных узлах должен отсутствовать неприятный запах.

**2.14. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги**

2.14.1. Критериями доступности и качества предоставления Муниципальной услуги являются:

- удовлетворенность Заявителя качеством предоставляемой Муниципальной услуги;
- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления Муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

- наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;

- соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб со стороны Заявителей по результатам предоставления Муниципальной услуги;

- предоставление возможности подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в форме электронного документа;

- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления Муниципальной услуги в электронной форме.

2.15.1. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется путём подачи заявления посредством Единого и Регионального порталов в порядке и сроки, установленные настоящим административным регламентом.

### **3 Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

#### **3.1. Перечень административных процедур**



3.1.1. Предоставление Муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

При личном обращении Заявителя с устным запросом:

- предоставление запрашиваемой информации Заявителю.

При обращении Заявителя с письменным запросом:

- приём и регистрация заявления;

- рассмотрение заявления, принятие решения по предоставлению Муниципальной услуги;

- предоставление запрашиваемой информации Заявителю.

### **3.2. Предоставление запрашиваемой информации Заявителю**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение Заявителя в Управление образования, МОО ММР.

3.2.2. Устный запрос не регистрируется, информация предоставляется ответственным специалистом Управления образования, МОО ММР в форме консультации.

3.2.3 Ответственный специалист Управления образования, МОО ММР передаёт Заявителю информацию о результатах сданных экзаменов на основании протоколов проверки результатов ГИА.

Факт ознакомления Заявителя с результатами экзаменов по каждому учебному предмету подтверждается обязательной подписью в протоколе ознакомления с указанием даты ознакомления.

### **3.3. Приём и регистрация заявления**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение Заявителя в Управление образования, либо поступление запроса удобным для Заявителя способом.

3.3.2. Действия специалиста Управления образования при приеме заявления

Специалист, в обязанности которого входит принятие заявления:

- проверяет правильность заполнения заявления, в том числе полноту внесённых данных;

- при установлении фактов отсутствия необходимой информации в заявлении согласно п. 2.6.1., при личном обращении Заявителя, уведомляет его об этом, предлагает внести недостающие сведения, при отказе Заявителя внести необходимую информацию заявление не принимается;

- регистрирует поступление заявления в соответствии с установленными правилами делопроизводства.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет пятнадцать минут.

3.3.3. Результатом выполнения административной процедуры является приём и регистрация заявления.

### **3.4. Рассмотрение заявления, принятие решения по предоставлению Муниципальной услуги**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом заявления.

Специалист проводит следующие мероприятия:

- подготавливает информацию на основании протоколов проверки результатов ГИА.

3.4.2. Результатом выполнения административной процедуры является формирование информации в соответствии с запросом Заявителя.

### **3.5. Предоставление запрашиваемой информации Заявителю**

3.5.1. Результатом административной процедуры является:

- направление Заявителю информации о результатах сданных экзаменов, удобным для Заявителя способом.

### **3.6. Предоставление Муниципальной услуги в электронной форме**

3.6.1. Муниципальная услуга может быть предоставлена в электронной форме через функционал электронной приёмной на Едином портале, Региональном портале.

3.7.2. Общий порядок получения услуги в электронной форме:

- Заявитель имеет возможность получить информацию о Муниципальной услуге, в том числе о порядке предоставления Муниципальной услуги, в электронной форме;
- Заявитель имеет возможность ознакомиться с формой заявления и иными документами, необходимыми для получения Муниципальной услуги, при необходимости сохранить их в электронной форме.

Доступ к сведениям о предоставлении Муниципальной услуги, порядке предоставления Муниципальной услуги и иным документам выполняется без предварительной авторизации Заявителя в «Личном кабинете».

После авторизации в «Личном кабинете» Заявитель имеет возможность:

- записаться на приём в орган (организацию), предоставляющие Муниципальную услугу для подачи запроса о предоставлении Муниципальной услуги;
- подать заявление, необходимое для предоставления Муниципальной услуги;
- получать сведения о ходе предоставления Муниципальной услуги;
- получать информацию о результате предоставления Муниципальной услуги;
- подать жалобу на действия (бездействие) и решения органа (организации) предоставляющие Муниципальную услугу.

3.7.3. Для получения Муниципальной услуги в электронном виде Заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

3.7.4. Для подачи заявления в электронном виде Заявителю необходимо выполнить следующие действия:

- пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;
- через функционал личного кабинета в электронном виде заполнить заявление на предоставление Муниципальной услуги;
- направить заявление через функционал личного кабинета в электронном виде.

3.7.5. В результате направления заявления посредством функционала личного кабинета в электронном виде производится автоматическая регистрация поступившего заявления и присвоение заявлению уникального номера дела. Номер дела доступен Заявителю в личном кабинете.

3.7.6. Должностное лицо ответственное за приём и регистрацию заявления выполняет следующие действия:

- устанавливает предмет обращения;
- подготавливает и отбирает информацию в соответствии с запросом Заявителя;
- направляет ответ Заявителю в личный кабинет в электронном виде и (или) по почтовому адресу и (или) адресу электронной почты, указанному в письменном обращении.

3.6.7. Заявители могут ознакомиться с результатами ЕГЭ с использованием информационно-коммуникационных технологий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных через следующие информационные системы:

- сайт Государственной итоговой аттестации выпускников Камчатского края (<http://www.gia41.ru>);
- официальный информационный портал ЕГЭ (<http://check.ege.edu.ru/>).

#### **4. Формы контроля за исполнением Регламента**

4.1. Контроль за соблюдением положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием решений при предоставлении Муниципальной услуги включает в себя проведение:

- плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления

Муниципальной услуги.

4.2. Плановые проверки полноты и качества предоставления Муниципальной услуги проводятся в отношении:

- соблюдения последовательности, полноты и сроков выполнения действий, определённых административными процедурами (действиями) по предоставлению Муниципальной услуги;
- соблюдение должностными лицами прав граждан при предоставлении Муниципальной услуги;
- соблюдение установленных настоящим Регламентом требований при рассмотрении заявлений, принятии решений об их удовлетворении (или предоставлении отказа);
- соответствие результата предоставления Муниципальной услуги требованиям, установленным настоящим Регламентом.

Внеплановые проверки могут проводиться избирательно, в отношении отдельных требований настоящего Регламента, по которым в полученной информации (жалобе) указаны признаки нарушений.

4.3. Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год. Дата проведения проверки устанавливается Управлением образования и доводится до МОО ММР в срок не позднее десяти дней до начала проверки.

4.4. Внеплановые проверки проводятся в случае:

- получения информации (жалобы), подтверждаемой документами и иными доказательствами, свидетельствующими о наличии признаков нарушений положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги;
- при проверке устранения ранее выявленных нарушений.

4.5. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления Муниципальной услуги проводятся комиссией, состав которой не может быть менее трёх человек. В состав комиссии включаются специалисты Управления образования, работники органов местного самоуправления ММР, Мильковского и Атласовского сельских поселений. Проверки проводятся в присутствии руководителя МОО ММР.

Продолжительность проведения проверки полноты и качества не может превышать трёх дней, а также нарушать режим работы МОО ММР.

4.6. По результатам проверки комиссия:

- готовит Акт проверки по устранению выявленных нарушений и привлечению к ответственности;
- обеспечивает привлечение к ответственности должностных лиц, допустивших нарушение требований настоящего Регламента.

Ответственность за нарушение требований настоящего Регламента устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Информация о результатах плановых проверок публикуется на официальном сайте Управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее семи дней со дня проведения проверки.

4.8. В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в течение тридцати дней со дня регистрации письменного обращения обратившемуся направляется по почте информация о результатах проверки, проведённой по обращению. Информация подписывается руководителем Управления образования или уполномоченным им должностным лицом.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) и решения специалиста Управления образования, МОО ММР в досудебном (внесудебном) порядке.

Действия (бездействие) специалистов Управления образования, МОО ММР, а также решения, принятые (осуществляемые) в ходе выполнения настоящего Регламента,

обжалуются во внесудебном порядке путём обращения к руководителю Управления образования, в Администрацию ММР (далее – Уполномоченный орган).

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования Заявителем решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего, является нарушение прав, свобод или законных интересов Заявителя.

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса Заявителя о предоставлении Муниципальной услуги;
- требование документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Камчатского края, правовыми актами Мильковского муниципального района для предоставления Муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления Муниципальной услуги;
- отказ в приёме документов по причинам, не предусмотренным настоящим Регламентом;
- отказ в предоставлении Муниципальной услуги по причинам, не предусмотренным настоящим Регламентом;
- требование платы от Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги;
- отказ органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных документах в результате предоставления Муниципальной услуги либо нарушение установленного срока таких исправлений.

#### **5.4. Содержание жалобы**

5.4.1. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, в который направляется письменное обращение, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) соответствующего должностного лица;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействиях) Управления образования, МОО ММР, предоставляющих Муниципальную услугу, должностного лица Управления образования, МОО ММР;
- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) Управления образования, МОО ММР, предоставляющих Муниципальную услугу, должностного лица МОО ММР, Управления образования. Документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

Рекомендуемая форма жалобы представлена в Приложении № 3 к настоящему Регламенту.

#### **5.5. Сроки рассмотрения жалобы**

5.5.1. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий Муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня её регистрации.

5.5.2. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, в приёме документов у Заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации.

#### **5.6. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

5.6.1. Жалоба подаётся в орган, ответственный за предоставление Муниципальной услуги. Жалобы на решения, принятые руководителем МОО ММР подаются в

Управление образования, Администрацию ММР, жалобы на решения, принятые руководителем Управления образования подаются в Администрацию ММР.

5.6.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего Муниципальную услугу, Единого портала, либо Регионального портала, а также может быть принята при личном приёме Заявителя.

5.6.3. Заявитель имеет право запрашивать и получать информацию и документы необходимые для обжалования решения, принятого в ходе предоставления Муниципальной услуги, действия или бездействия. Требование о предоставлении информации и выдаче документов рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня поступления запроса. По завершении рассмотрения требования Заявителю в срок не позднее трёх рабочих дней направляется ответ с приложением копий документов, заверенных в установленном законодательством порядке, при их наличии.

5.6.4. В случае подачи жалобы при личном приёме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

5.6.5. В случае если жалоба подаётся через представителя Заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя.

5.6.6. При поступлении жалобы, руководитель Уполномоченного органа инициирует проверку с целью установления факта нарушения отдельных требований Регламента, обозначенных Заявителем.

По результатам проверки руководитель Уполномоченного органа принимает следующие решения:

- в случае отсутствия факта нарушения требований Регламента, отказывает в удовлетворении требований Заявителя;
- в случае установления факта нарушения требований Регламента, организует устранение данных нарушений;
- применяет дисциплинарные взыскания к сотрудникам, ответственным за допущенные нарушения.

5.6.7. Управление образования может осуществить проверку:

1) посредством поручения руководителю МОО ММР, жалоба на которое была подана, установить факт нарушения отдельных требований Регламента и выявить ответственных сотрудников;

2) собственными силами.

Осуществление проверки по жалобам, содержащим указание на наличие официального отказа МОО ММР от удовлетворения требований Заявителя, либо на действие (бездействие) руководителя МОО ММР осуществляется исключительно в соответствии с подпунктом «2» настоящего пункта.

5.6.8. Установление факта нарушения требований Регламента силами МОО ММР осуществляется посредством проведения его руководителем проверки и/или служебного расследования по содержанию поступившей жалобы.

Сроки установления факта нарушения требований Регламента МОО ММР определяются в соответствии с поручением Управления образования.

5.6.9. По результатам проведения проверки и/или служебного расследования руководитель МОО ММР представляет в Управление образования отчёт об установленных и не установленных фактах нарушения отдельных требований настоящего Регламента с указанием действий, предпринятых в части устранения нарушения требований Регламента и наказания ответственных должностных лиц.

5.6.10. На основании данных отчёта Управление образования может провести проверку по соответствующей жалобе самостоятельно в случае возникновения сомнений в достоверности результатов представленного отчёта.

С целью установления факта нарушения требований Регламента Управление образования вправе:

- использовать подтверждающие материалы, представленные Заявителем;
- привлекать Заявителя с целью установления факта нарушения;
- проводить опросы свидетелей факта нарушения отдельных требований Регламента (при их согласии);
- проверять текущее выполнение требований настоящего Регламента, на нарушение которых было указано в жалобе Заявителя;
- осуществлять иные действия, способствующие установлению факта нарушения Регламента.

Выявление в ходе проведения проверки несоблюдения требований Регламента, на нарушение которых было указано в жалобе, является достаточным основанием для установления факта нарушения требований Регламента в соответствии с жалобой Заявителя.

5.6.11. При поступлении жалобы в Администрацию ММР, проведение проверки осуществляет Управление образования, за исключением случаев, когда обжалуются действия (бездействие) руководителя Управления образования.

5.6.12. В случае обжалования действия (бездействия) руководителя Управления образования, проверки осуществляются Администрацией ММР.

### **5.7. Результат рассмотрения жалобы**

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Камчатского края и Мильковского муниципального района, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7.2. Не позднее дня, следующего за днём принятия решения, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, руководитель Уполномоченного органа незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

**Информация о местонахождении, электронных адресах, телефонах, сайтах  
муниципальных образовательных организаций  
Мильковского муниципального района**

Наименование образовательного учреждения (в соответствии с уставом)	Место нахождения	Телефон	Адрес электронной почты	Сайт
1	2	3	4	5
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Атласовская средняя школа»	684309, Камчатский край, Мильковский район, п. Атласово, ул. Л. Толстого, д. 22	8 (415-33) 2-54-80	filimonova2070@yandex.ru	<a href="http://shkolaatlasovo.ru">http://shkolaatlasovo.ru</a>
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Долиновская средняя школа»	684304, Камчатский край, Мильковский район, с. Долиновка, пер. Геологический, д. 1	8 (415-33) 2-43-39	dolinovka@yandex.ru	<a href="http://dolschool.ru/">http://dolschool.ru/</a>
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лазовская средняя школа»	684307, Камчатский край, Мильковский район, с. Лазо, ул. Омская, д. 36	8 (415-33) 2-63-48	lsoh-mil2007@yandex.ru	<a href="http://shkolalazo.ukoz.ru/">http://shkolalazo.ukoz.ru/</a>
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Шаромская средняя школа»	684311, Камчатский край, Мильковский район, с. Шаромы, ул. Октябрьская, д. 4	8 (415-33) 2-71-40	shsosh12@mail.ru	<a href="http://shsosh.ukoz.ru/">http://shsosh.ukoz.ru/</a>
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Мильковская средняя школа №1»	684300, Камчатский край, Мильковский район, с. Мильково, ул. Советская, д. 57	8 (415-33) 2-14-32	shc1_mil@mail.ru	<a href="http://www.mcosh1.pf">http://www.mcosh1.pf</a>
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Мильковская средняя школа №2»	684300, Камчатский край, Мильковский район, с. Мильково, ул. Партизанская, д. 40	8 (415-33) 2-26-89	mil-shcola2@yandex.ru	<a href="http://mil-shcola2.ucoz.ru">http://mil-shcola2.ucoz.ru</a>
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение	684300, Камчатский край, Мильковский	8 (415-33) 2-27-87	mossosh-mil@yandex.ru	<a href="http://mossosh.ru/">http://mossosh.ru/</a>

Наименование образовательного учреждения (в соответствии с уставом)	Место нахождения	Телефон	Адрес электронной почты	Сайт
1	2	3	4	5
«Мильковская открытая сменная средняя школа»	район, с. Мильково, ул. Строительная, д. 9			



Приложение № 2  
к административному регламенту по  
предоставлению Муниципальной услуги  
«Предоставление информации о результатах  
сданных экзаменов»

**Заявление о предоставлении Муниципальной услуги  
«Предоставление информации о результатах сданных экзаменов»**

Руководителю \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО руководителя)

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО Заявителя)

проживающей (его) по адресу: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу предоставить мне информацию о \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Прошу предоставить запрашиваемую информацию:

- по почтовому адресу;
- по адресу электронной почты;
- при личном приёме

Согласен(на) на использование и обработку своих персональных в порядке, установленном законодательством РФ.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Входящий номер заявления: \_\_\_\_\_

Принял: \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Приложение № 3  
к административному регламенту по  
предоставлению Муниципальной услуги  
«Предоставление информации о результатах  
сданных экзаменов»

**Жалоба на нарушение требований Административного регламента по  
предоставлению Муниципальной услуги «Предоставление информации о  
результатах сданных экзаменов»**

\_\_\_\_\_

(Должность и Ф.И.О. руководителя организации, в которую направляется  
жалоба)

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Заявителя)

проживающей (его) по адресу: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА НА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РЕГЛАМЕНТА**

Я, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Заявителя)

подаю жалобу от имени \_\_\_\_\_

(своего, или ФИО лица, которого представляет Заявитель)

на нарушение Административного регламента по предоставлению Муниципальной услуги  
«Предоставление информации о результатах сданных экзаменов», допущенное

(наименование организации, допустившей нарушение)

в части следующих требований:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

До момента подачи настоящей жалобы мною (моим доверителем) были использованы следующие  
способы обжалования вышеуказанных нарушений:

- обращение к сотруднику (наименование организации, предоставляющей Муниципальную  
услугу)

\_\_\_\_\_ (да/нет)

- обращение к руководителю (наименование организации, предоставляющей Муниципальную  
услугу)

\_\_\_\_\_ (да/нет)

- обращение к руководителю Управления образования

\_\_\_\_\_ (да/нет)

Для подтверждения представленной мной информации у меня имеются следующие материалы:

1. Официальное письмо (наименование организации, предоставляющей Муниципальную  
услугу) о предпринятых мерах по факту получения жалобы

\_\_\_\_\_ (да/нет)

2. Официальное письмо (наименование организации, предоставляющей Муниципальную услугу) об отказе в удовлетворении требований Заявителя

\_\_\_\_\_ (да/нет)

3. Расписка в получении жалобы, подписанная руководителем (заместителем) (наименование организации, предоставляющей Муниципальную услугу)

\_\_\_\_\_ (да/нет)

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

Копии имеющихся документов, указанных в п. 1-3 прилагаю к жалобе

\_\_\_\_\_ (да/нет)

Достоверность представленных мною сведений подтверждаю.

« » \_\_\_\_\_ 201

г. \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)